

B  
T  
S

# Services et prestations des secteurs sanitaire et social (SP3S)

Le ou la titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne...

Il ou elle exerce ses fonctions d'administration, de gestion et d'organisation en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels dans une logique de réseau.

Il ou elle met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

Grâce à sa connaissance précise des offres de service et des publics, il ou elle peut :

- procéder à l'analyse des besoins ;
- permettre l'accès aux droits ;
- proposer des services et prestations et en organiser la mise en œuvre ;
- contribuer au système d'information.

Il ou elle participe à l'évolution de la structure et peut assurer l'animation et la coordination d'équipe.

## Débouchés

Il ou elle exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées. Exemples : les organismes de protection sociale (caisse de sécurité sociale, mutuelle...), les établissements et services sanitaires (structures de soins, de prévention...), les établissements et services socio-éducatifs (centre communal d'action sociale, service de protection de la jeunesse...), etc.

### Métiers accessibles :

- Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale
- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Coordinateur ou coordinatrice d'activités sociales
- Assistant ou assistante aux délégués à la tutelle
- Conseiller ou conseillère d'action sociale

## Accès à la formation

- Bac pro Accompagnement, soins et services à la personne options A et B
- Bac pro Services aux personnes et aux territoires
- Bac pro Services de proximité et vie locale
- Bac techno ST2S ou STMG
- Bac général ES, L ou S.

## Statistiques

En 2017, dans l'académie d'Amiens : 64 élèves présentés, 50 admis.

## Programme

| Matières   | Horaires Hebdomadaires |                      |
|--|------------------------|----------------------|
|  | 1 <sup>re</sup> année  | 2 <sup>e</sup> année |
| Institutions et réseaux  | 4h30                   |                      |
| Publics  | 3h30                   | 2                    |
| Prestations et services  | 0h30                   | 4h30                 |
| Techniques de l'information et de la communication professionnelle | 4h30                   | 2                    |
| Ressources humaines  |                        | 3                    |
| Techniques de gestion administrative et financière                 | 3                      | 3h30                 |
| Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social            | 4h30                   | 5                    |
| Français   | 3                      | 3                    |
| Langues vivantes I   | 2                      | 2                    |
| Action professionnelle   | 2                      | 2h30                 |

L'examen comporte les épreuves suivantes :

- Culture générale et expression, coeff. 2.
- Langue vivante étrangère 1, coeff. 2.
- Gestion, coeff. 4.
- Publics et institutions, coeff. 5.
- Techniques professionnelles, coeff. 8.
- Soutenance de projet tutoré, coeff. 5.
- Langue vivante étrangère 2 (facultatif), seuls les points au-dessus de la moyenne sont pris en compte.

## Enseignements professionnels

- **Institutions et réseaux** (connaissance des structures sanitaires, sociales, médico-sociales et de la protection sociale) : cadre politique, juridique, financier et administratif ; politiques sanitaires et sociales ; institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement.

- **Publics** : contexte sociodémographique, éléments de psychologie sociale, liens dynamiques entre publics et institutions.

- **Prestations et services** : notions de prestations de services, diversité des prestations et services sanitaires et sociaux, droits aux prestations, offre de services.

- **Techniques de l'information et de la communication professionnelle** : théories et modèles de la communication, éthique et déontologie, techniques de communication, systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social.

- **Les relations de travail et la gestion des ressources humaines** : les organisations dans les structures sanitaires et sociales, relations collectives de travail, relations individuelles de travail, gestion des ressources humaines.

- **Techniques de gestion administratives et financières** : gestion documentaire ; techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information ; comptabilité financière.

- **Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et sociale** (à partir de l'étude d'expériences locales) : introduction au recueil de données, méthodes d'investigation, démarche de projet, démarche qualité.

## Stages

La formation comprend 13 semaines de stage, 6 semaines en 1<sup>re</sup> année et 7 semaines en 2<sup>e</sup> année.

Lors de son stage de 2<sup>e</sup> année, le ou la stagiaire élabore un projet destiné à améliorer le service rendu aux usagers de la structure. Ce projet donne lieu à une note de synthèse et à une soutenance.

## Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour une insertion directe dans la vie active. Il est cependant possible de compléter cette formation, avec un bon dossier scolaire, par :

- **Une licence professionnelle. Exemples :**
  - Intervention sociale - accompagnement de publics spécifiques, UPJV Amiens, antenne de Beauvais (60) ;
  - Intervention sociale - insertion et réinsertion sociale et professionnelle, UPJV Amiens (80) ;
  - intervention sociale - gestion de la protection sociale, IUT Bourges (18) ;
  - Intervention sociale - accompagnement social, IUT de Bobigny (93) ;

- Services à la personne parcours responsable de secteur ou d'activités dans une structure de services à la personne, IUT d'Alençon (61) ;

- Services à la personne, Université Lille 2 (59)...

- **Une licence**, mention Sciences sociales parcours Sciences sanitaires et sociales, UPJV d'Amiens (80).

- **Autres possibilités :**

- DE d'assistant de service social ;

- DE médiateur familial (*hors académie*) ;

- DE d'éducateur spécialisé ;

- DE d'éducateur de jeunes enfants.

- **Sur concours de la fonction publique :**

- Educateur de la protection judiciaire de la jeunesse ;

- Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation...

**Poursuites d'études possibles dans l'académie d'Amiens : consultez nos guides post-bac ou bac+2 sur [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens).**

## Où se former dans l'académie d'Amiens ?

- **En lycée public :**

- Lycée Jean de la Fontaine, Château-Thierry (02)

- Lycée François Truffaut, Beauvais (60)

- Lycée Edouard Gand, Amiens (80)

- Lycée du Vimeu, Friville-Escarbotin (80)

- **En lycée privé sous contrat :**

- Lycée Jean-Paul II, Compiègne (60)

- Lycée Saint-Rémi, Amiens (80)

## en savoir +

- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) et [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens)

- [www.monstageenligne.fr](http://www.monstageenligne.fr)

**Consultez les documents de l'ONISEP :**

*En ligne sur [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens) :* Guides « Entrer dans le sup - Après le bac », « Après le bac pro », « Après un bac+2 ».

*Au CDI de votre établissement, au centre d'information et d'orientation (CIO) ou en vente sur [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) :*

- Dossiers « Après le bac », « Etudier à l'étranger », « Quels métiers demain ? » ; « Entreprendre » ;

- Diplômes « Les BTSA, BTS » ;

- Collection Infosup ;

- Parcours « Les métiers du social ».

**N'hésitez pas à rencontrer un ou une psychologue de l'Éducation nationale.**