



# Opérateur/opératrice logistique



Le CAP, certificat d'aptitude professionnelle, est un diplôme professionnel qui conduit à un métier. Il se prépare en 2 ans après la 3e, au lycée professionnel ou au centre de formation d'apprenti.e.s (CFA).

## Le métier

### L'opérateur ou l'opératrice logistique

assure le déchargement, la réception, le contrôle et le stockage de la marchandise. Il ou elle prépare les commandes et l'expédition des produits. Ces activités nécessitent l'utilisation de chariots de manutention et d'outils informatiques pour enregistrer les entrées et les sorties de marchandises. Ce métier s'exerce sur une plateforme logistique, un quai de déchargement, dans un entrepôt, un magasin... L'opérateur ou l'opératrice logistique peut être amené.e à se déplacer, à rester debout, à porter des charges avec des postures contraignantes.



© - Mariëtte Woll / Onisep Orléans

## LA FORMATION

Les élèves apprennent à gérer les entrées et les sorties des flux de marchandises. Ils ou elles apprennent à décharger, stocker et déstocker des marchandises, préparer et expédier des commandes en choisissant le matériel de manutention adapté.

L'utilisation des outils informatiques de la logistique (lecteur de code barre, tablette, système vocal...), fait partie de la formation.

Les élèves sont formés à conduire des chariots élévateurs dans le respect des règles de sécurité.

La formation comprend aussi des cours de français, de mathématiques, d'histoire-géographie, de langue vivante, d'éducation physique et sportive, d'arts appliqués et cultures artistiques, de *prévention santé environnement*.

## Témoignages

### Ryan, en 1<sup>re</sup> année de CAP

A côté de la conduite, il y a beaucoup d'autres aspects du métier. Il faut savoir se repérer sur le plan de l'entreprise : apprendre les paletiers (rangées), les emplacements (travées), les niveaux (étages), utiliser des logiciels pour générer des codes alphanumériques afin de faire le rangement, établir des bons de commande pour les livraisons.

(Source : Onisep Nice)

### Maeva, cariste

Mon objectif à l'entrepôt, c'est de réaliser des pyramides de palettes pour gagner le plus de place possible au sol. Remplir un camion de palettes avec un chariot élévateur, c'est comme faire de l'horlogerie avec des gants de boxe. On ne peut pas se permettre de laisser un centimètre entre chaque palette si l'on veut que le camion ferme.

(Source : Onisep Lille)



**La logistique** est une méthode de stockage, d'emballage, de distribution et de transport des marchandises.

**Les postures contraignantes** : Pendant leur formation, les élèves apprennent à manipuler les charges avec précaution pour ne pas porter atteinte à leur santé.

Les cours de **prévention santé environnement** portent sur la santé, la consommation, la recherche d'emploi, la prévention des risques professionnels...



### À SAVOIR !

Le ou la titulaire de ce CAP peut être agent.e de réception ou d'expédition, préparateur ou préparatrice de commandes, magasinier ou magasinière, cariste, agent.e de messagerie, manutentionnaire.... Ce sont des profils recherchés par les entreprises.

### Où et comment préparer ce CAP ?

Le CAP Opérateur/opératrice logistique se prépare dans plusieurs lycées professionnels de l'Aisne, l'Oise et la Somme.

Au lycée professionnel, la formation se déroule dans un entrepôt école et en classe. Elle est complétée par des stages en entreprise, de 16 semaines pour ce CAP. Ces stages permettent aux élèves d'avoir une première expérience professionnelle.

**N'hésitez pas à rencontrer le conseiller ou la conseillère d'orientation-psychologue de votre collège.**

### Pour suivre cette formation

**Mieux vaut :**

- Etre en bonne forme physique et ne pas avoir le vertige
- Faire preuve de prudence et respecter les consignes de sécurité
- Faire preuve de rigueur et d'organisation

## Jeu test



**Je vérifie mes connaissances**

1 L'opérateur ou l'opératrice logistique utilise l'informatique.

VRAI

FAUX

2 Le ou la titulaire de ce CAP sait conduire un chariot élévateur.

VRAI

FAUX

3 Les entreprises de logistique recrutent.

VRAI

FAUX

Réponses :  
 1- C'est vrai. Il ou elle utilise des outils informatiques pour enregistrer les entrées et les sorties de marchandises.  
 2- C'est vrai, cela fait partie de la formation.  
 3- C'est vrai. Les entreprises de logistique cherchent du personnel.